

Tietosuojailmoitus HAMK/NUOTTA - asiakaslähtöinen palveluinnovointi digitalisoituvassa toimintaympäristössä

NUOTTA-hankkeen tavoitteena on tukea ja rohkaista pk-yrityksiä toteuttamaan palveluinnovointia ja kehittämään palvelujaan entistä asiakaslähtöisemmiksi. Hämeen ammattikorkeakoulu Oy (HAMK) toimii ryhmähankkeessa osatoteuttajana Kanta-Hämeen alueella. Pää toteuttajana toimii Teknologiakeskus TechVilla Oy toteutusalueenaan Uusimaa.

Hankkeen kesto (HAMK): 1.11.2022 – 31.5.2025

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Hankkeessa:

- 1) Kartoitetaan yrityksen palveluinnovoinnin ja sitä mahdollistavien tekijöiden nykytilaa haastattelun muodossa. Haastattelu toteutetaan hanketta varten suunnitellun Microsoft Excel -pohjaisen työkalun avulla, johon kirjataan muistiinpanot haastattelutilanteesta. Haastattelua ei tallenneta.
- 2) Luodaan yrityskohtainen kehityssuunnitelma asiakaslähtöisen palveluinnovoinnin tai -kehittämisen aihio jatkokehitys varten ja toimenpidesuunnitelma aihion jatkokehittämiseksi sisältäen konkreettiset tavoitteet.
- 3) Toteutetaan palveluinnovoinnin pilottiprojekti, jossa tähdätään tavoitteiden mukaiseen toteutukseen, esimerkiksi kaupallistamiseen tai tuotantoon viemiseen tarvittaessa ulkoisia resursseja hyödyntäen.
- 4) Järjestetään yrityksille vertaistyöpajoja ja webinaareja asiakaslähtöisen palveluinnovoinnin, palvelukehityksen ja asiakaslähtöisten toimintatapojen ja liiketoimintamallien kehittämiseen liittyvien aihepiirin tiimoilta.
- 5) Kannustetaan ja rohkaistaan pk-yrityksiä viestimällä konkreettisilla esimerkeillä asiakaslähtöisen palveluinnovoinnin ja -kehityksen mahdollisuuksista sekä jakamalla tietoa uusista teknologioista, ratkaisuista ja käytännöistä.

Hankkeen toimenpiteisiin (nykytila-analyysi, kehityssuunnitelma, pilottiprojekti, vertaistyöpajat ja parhaiden käytäntöjen jakaminen yritysten kesken, hankkeen viestintä ja tulosten jakaminen) osallistuvien henkilötietoja kerätään ja käytetään hankkeen em. toimenpiteiden toteutukseen sekä hanketta koskevaan yhteydenpitoon ja viestintään.

Hankkeen toimenpiteissä kerätään tutkimustietoa osallistuvilta yrityksiltä. Tietoja kerätään yrityksen tietoperustaisen palveluinnovoinnin ja asiakasymmärryksen nykytilasta ja kehitystarpeista. Haastatteluaineistosta syntyvä raportti luovutetaan yrityksen omaan käyttöön. Työpajojen ja kyselyjen kautta kerättyä aineistoa käytetään hankkeen ja sen toimenpiteiden vaikuttavuuden arvioinnissa.

Keräämme ja tallennamme henkilötietoja hankkeen tilaisuuksiin ilmoittautumisen ja osallistumisen yhteydessä. Valokuvien ja videoaineiston, joista henkilö on tunnistettavissa, keräämiseen, tallentamiseen ja julkaisemiseen hankkeen toimintaan liittyen pyydetään henkilöltä erikseen suostumus.

Yhteyshenkilö hanketta koskevissa asioissa

Heikki Ruohomaa
Hämeen ammattikorkeakoulu Oy, HAMK Tech
Visamäentie 35 A, 13100 Hämeenlinna

Puhelin: 040 580 0286
Sähköposti: heikki.ruohomaa@hamk.fi

Hankkeen vastuullinen johtaja:
Jukka Pulkkinen
Hämeen ammattikorkeakoulu Oy, HAMK Tech
Visamäentie 35 A, 13100 Hämeenlinna
Puhelin: 050 461 8927
Sähköposti: jukka.pulkkinen@hamk.fi

Tutkimuksen suorittajat

Hankehenkilöstöön (HAMK) kuuluvat:

- Heikki Ruohomaa, projektipäällikkö
- Sonja Kedonperä, projektikoordinaattori
- Krista Heikkinen, projektityöntekijä

Yllä mainittujen lisäksi muut saman tutkimusryhmän jäsenet voivat käsitellä hankkeessa kerättyjä tietoja.

Käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietojen käsittely perustuu yleiseen etuun ja suostumukseen.

Käsittelyperusteena käytetään ensisijaisesti yleisen edun mukaista tieteellistä tutkimusta. Tällöin tulee henkilötietojen käsittelyn olla oikeasuhtaista sillä tavoiteltuun yleisen edun mukaiseen tavoitteeseen nähden. Tämän lisäksi oikeusperusteena käytetään suostumusta. Esimerkiksi ilmoittautuessaan hankkeen tilaisuuteen osallistuja antaa luvan tietojensa liittämiseen osallistujalistaan.

Henkilötietosisältö ja säilytysajat

Keräämme ja tallennamme hankkeen toimenpiteisiin osallistuvilta henkilöiltä seuraavia tietoja: nimi, organisaatio, y-tunnus, tehtävänimike, puhelinnumero ja sähköposti. Hankkeen seuranta-aineistoa, kuten osallistujalistoja, säilytetään ja arkistoidaan rahoittajan ohjeiden mukaisesti 15 vuotta.

Tutkimusaineistoa, kuten haastattelumateriaaleja, jotka sisältävät tunnistetietoja, säilytetään mahdollista rahoittajan tarkistusta varten 5 vuotta hankkeen päättymisen jälkeen.

Tutkimusaineistoa, josta on poistettu tunnistetiedot, voidaan käyttää hankkeen aikana tai sen jälkeen tutkimukseen, viestintään, kehittämiseen ja opetukseen myös muiden kuin hankehenkilökunnan toimesta.

Rekisteröidyt

Rekisteröityinä ovat hankkeeseen osallistuneiden yritysten yhteyshenkilöt. Rekisterin tietolähteenä toimii yleisesti saatavilla olevat tietolähteet.

Henkilötietojen vastaanottajat

Hankehenkilöstöllä on pääsy hankkeen aikana rekisterin tietoihin.

Henkilötietoja siirtyy seuraaville ulkopuolisille käsittelijöille:

- Henkilötietoja (kuten nimi ja yhteystiedot) säilytetään ja niitä päivitetään OneDrive for Business ja Microsoft Teams -palveluissa.
- Palautteen ja muiden kyselyjen keräämiseen voidaan käyttää ulkoisen palvelutarjoajan verkkolomakepalvelua (kuten Webropol).
- Hankkeen dokumentteja, jotka voivat sisältää henkilötietoja, siirretään ja arkistoidaan hankkeen aikana Innofactorin Dynasty-järjestelmään, jossa niitä säilytetään myös hankkeen päättymisen jälkeen.
- Hankkeeseen osallistuvien tunnistetiedot kirjataan EURA2021-järjestelmään, jonka kautta kerättyjä tietoja siirretään rahoittajalle sekä mahdollisesti Euroopan komission tarkastajille.

Rekisterin suojauksen periaatteet

A Manuaalinen aineisto

Hankkeessa syntyvä manuaalinen aineisto, kuten osallistujalistat ja de minimis -tukiasiakirjat, muunnetaan digitaaliseen muotoon, jonka jälkeen ne tuhotaan tietoturvaohjeita noudattaen.

B Sähköinen aineisto

Digitaaliset aineistot säilytetään Hämeen ammattikorkeakoulu Oy:n tietoturvaisilla palvelimilla ja tietoturvaisiksi todetuissa palveluissa (Microsoft Teams ja OneDrive).

Tiedot on tallennettu tietojärjestelmään, joihin käyttäjillä on henkilökohtaiset käyttäjätunnukset. Palveluissa on rajattu pääsyoikeudet vain henkilöille, joilla on työnsä puolesta niihin oikeus.

Tietojen lainmukainen käsittely varmistetaan tietojen luokittelulla ja tietoaineistojen käsittelysääntöjen mukaisella toimintatavalla.

Rekisterinpitäjä:
Hämeen ammattikorkeakoulu Oy
PL 230, 13101 Hämeenlinna
Puhelin: (03) 6461
Sähköpostiosoite: hamk@hamk.fi

Tietosuojavastaava

Kari Kataja
Hämeen ammattikorkeakoulu Oy, tietosuojavastaava
PL 230, 13101 Hämeenlinna
Sähköpostiosoite: tietosuojavastaava@hamk.fi

Automaattinen päätöksenteko

Rekisterissä ei tehdä automaattista päätöksentekoa

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Rekisteröidyn oikeudet

EU:n yleinen tietosuojasetus (2016/679) antaa rekisteröidylle seuraavat oikeudet:

Oikeus peruuttaa suostumuksen

Rekisteröidyllä on milloin tahansa oikeus peruuttaa suostumuksensa. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen suostumuksen peruuttamista suoritettun käsittelyn lainmukaisuuteen. (artikla 7)

Oikeus saada pääsy tietoihinsa

Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, käsitelläänkö häntä koskevia henkilötietoja. Rekisteröidyllä on oikeus saada pääsy tietoihinsa.

Tarkastusoikeudesta voidaan periä maksu tai siitä voidaan kieltäytyä, jos pyynnöt ovat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, erityisesti jos niitä esitetään toistuvasti. (artikla 12 ja artikla 15)

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterissä olevan virheellisen tiedon oikaisemista (artikla 16). Korjaamispyyntö tehdään kirjallisesti. Joissain tietojärjestelmissä henkilö pystyy myös itse korjaamaan omat tietonsa.

Oikeus tietojen poistamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia henkilötietojensa poistamista, jos yksi seuraavista toteutuu (artikla 17):

- Henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin.
- Rekisteröity peruuttaa suostumuksen, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta.
- Rekisteröity vastustaa käsittelyä eikä käsittelyyn ole olemassa perusteltua syytä (artikla 21).
- Henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.
- Henkilötiedot on poistettava unionin oikeuteen tai jäsenvaltion lainsäädäntöön perustuvan rekisterinpitäjään sovellettavan lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus käsittelyn rajoittamiseen, jos yksi seuraavista toteutuu (artikla 18):

- Rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa rekisterinpitäjä voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden.
- Käsittely on lainvastaista ja rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista.
- Rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.
- Rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä artikla 21 kohdan nojalla odotettaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeutetut perusteet rekisteröidyn perusteet.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Rekisteröidyllä on oikeus saada koneluettavassa muodossa häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on rekisterinpitäjälle toimittanut, mikäli käsittely perustuu suostumukseen ja käsittely tapahtuu automaattisesti. (artikla 20)

Pyynnöt näiden oikeuksien käyttämiseen osoitetaan:

Heikki Ruohomaa
Hämeen ammattikorkeakoulu Oy, HAMK Tech
Visamäentie 35 A, 13100 Hämeenlinna
Puhelin: 040 580 0286
Sähköposti: heikki.ruohomaa@hamk.fi

Oikeus tehdä valitus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetun toimistolle. Lisätietoja <https://tietosuoja.fi/>.