

Asiakasymmärryksestä kohti palveluinnovaatioita ja uutta liiketoimintaa



Euroopan unionin osarahoittama

NUOTTA
nuottahanke.fi

Techvillan ja HAMKin NUOTTA-hanke tukee ja rohkaisee pk-yrityksiä toteuttamaan asiakaslähtöisiä palvelu-innovaatioita. Autamme yrityksiä kehittämään palvelujaan vastaamaan paremmin asiakkaiden muuttuvia tarpeita ja odotuksia. EAKR-rahoitteinen NUOTTA-hanke:

- tukee yrityksiä hyödyntämään paremmin tietoa ja ymmärrystä asiakkaistaan
- auttaa käynnistämään ja kehittämään yrityksen palvelukehitystyötä
- auttaa kehittämään palvelutarjoamaa, ja luomaan jopa kokonaan uutta liiketoimintaa
- tarjoaa asiantuntijan tuen koko hankkeen ajan

Yritys voi osallistua aluksi nykytila-analyysiin ja sen jälkeen päättää osallistumisesta jatkovaiheisiin.

Hankkeen vaiheet:

Nykytila-analyysi: Yritys saa analyysin asiakasymmärryksen ja palveluinnovoinnin nykytilasta

Kehityssuunnitelma: Luodaan yrityskohtainen palvelu-kehittämisen suunnitelma*

Pilottiprojekti: Testataan ja kehitetään projektin aikana valmisteltua palveluideaa*

*Yrityksen toimenpidekohtainen omarahoitusosuus on enintään 1200 euroa.

TECHVILLA

HAMK
Hämeen ammatti-
korkeakoulu

KUUMA
seutu

**Teknologiaeteollisuuden
100-vuotissäätiö**

Uudenmaan liitto
Nylands förbund

HÄMEEN LIITTO
Regional Council of Häme

**NUOTTA-hankkeen
toteutusaika 1.11.2022 - 30.6.2025.**
Lue lisää hankkeesta sekä
sen toimenpiteistä nuottahanke.fi

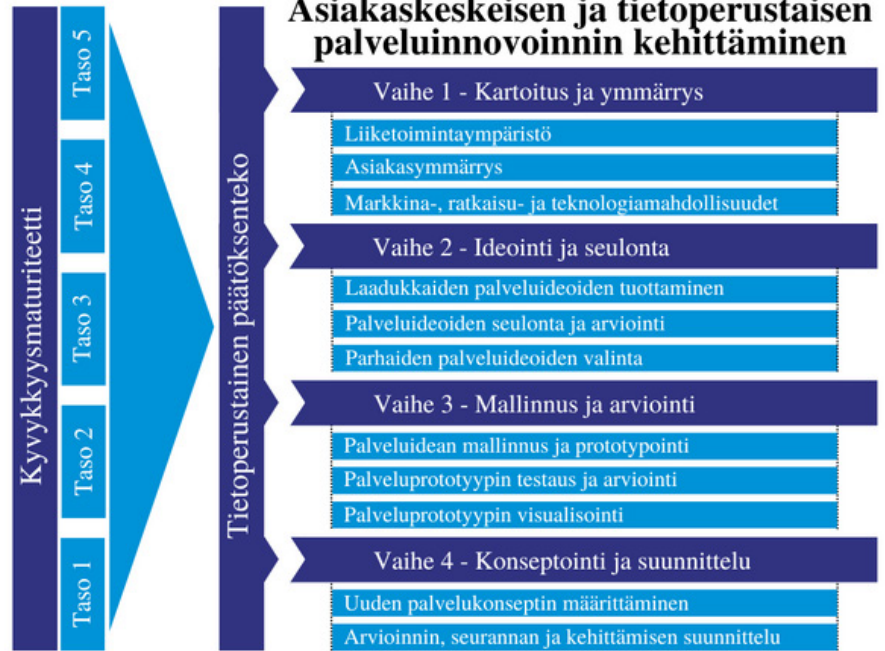
ILMOITTAUDU MUKAAN!



Euroopan unionin
osarahoittama

NUOTTA.

Nykytila-analyysi toteutetaan
HAMKin NUOTTA-hanketiimin
toimesta yrityskohtaisen
haastattelun muodossa.



Nykytila-analyysi toteutetaan HAMKin toimesta julkisena de minimis -tukena.

Euroopan komission asetus (EU) Nro 1407/2013 mukaan yritys voi saada de minimis -tukea enintään 200 000 euron arvosta kuluvan ja kahden edellisen verovuoden aikana. De minimis -tuki voi olla rahoitusta tai muuta etuutta, esimerkiksi verohelpotus, korkotuki, osin tai kokonaan ilmainen koulutus tai muu palvelu, joka tarjotaan rajatulle yritysjoukolle.

Yrityksen tulee seurata saamansa de minimis -tuen määrää ja ilmoitettava siitä hakiessaan mahdollisia uusia tukia, jotta eri viranomaisten myöntämien de minimis -tukien yhteissumma ei ylitä tuen sallittua enimmäismäärää kuluvan ja kahden edellisen verovuoden ajalla.

Kohderyhmät:

Nykytila-analyysin voi tilata Riihimäellä, Lopella ja Hausjärvellä toimivat pk-yritykset, jotka tavoittelevat kasvua, kilpailuetua ja uusia asiakkaita asiakaslähtöisen kehittämisen ja palveluinnoinnin avulla. Pk-yrityksellä ymmärretään tässä yhteydessä yritystä, joka työllistää enintään 250 henkilöä ja jonka vuotuinen liikevaihto on alle 50 miljoonaa euroa.

Lähde mukaan ja tilaa nykytila-analyysi:

Sonja Kedonperä / HAMK
sonja.kedonpera@hamk.fi
p. 050 479 9845

TECHVILLA

HAMK
Hämeen ammatti-
korkeakoulu

KUUMA
seutu

**Teknologiateollisuuden
100-vuotissäätiö**

**Uudenmaan liitto
Nylands förbund**

HÄMEEN LIITTO
Regional Council of Häme

**NUOTTA-hankkeen
toteutusaika 1.11.2022 - 30.6.2025.
Lue lisää hankkeesta sekä
sen toimenpiteistä nuottahanke.fi**

ILMOITTAUDU MUKAAN!