

Tietosuojailmoitus
28.1.2025

1 (5)

Tietosuojailmoitus InnoHoivaHub -hanke

Hankkeen kesto: 1.9.2024 – 31.5.2027

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

InnoHoivaHub -hankkeessa luodaan osaamiskeskittymä ja innovaatioverkosto, joiden tavoitteena on kehittää kotiin vietäviä digitaalisia palveluita. Verkostoon kutsutaan teknologiayrityksiä, kotihoidon toimijoita ja alueen asukkaita. Innovaatioverkoston jäsenille järjestetään yhteiskehittämisen tilaisuuksia, joissa mukana ovat Hämeen ammattikorkeakoulun moniammatillisen tiimin asiantuntijat sekä ikääntyvistä ihmisistä ja ikääntyvien omaisista koostuva asukasverkosto. Osaamiskeskittymän ja innovaatioverkoston toiminnan jatkuvuuden tueksi luodaan sähköinen alusta ja erilaisia materiaaleja. Hankkeen toteutusalue ovat Kanta-Häme. Hankkeen toteuttaja on Hämeen ammattikorkeakoulu.

Hankkeen keskeiset toimet:

- Innovaatioverkoston kokoaminen. Kokoamme yhteen kotihoidon palveluntuottajia ja teknologiayrityksiä luomaan uusia palvelu- ja tuotekonsepteja yhteiskehittämisen menetelmin. Kokoamme asukasverkoston digipalveluista kiinnostuneista ikääntyvistä ihmisistä ja ikääntyvien ihmisten omaisista.
- Verkoston innovaatiotoiminnan käynnistäminen ja toimintaedellytysten luominen. Tuotamme kartoituksen koti- ja etähoidon palveluiden ja toimintaympäristön nykytilasta. Tarjoamme kotihoidon palveluntuottajille ja teknologiayrityksille mahdollisuuksia uusien palvelu- ja tuotekonseptien yhteiskehittämiseen.
- Innovaatioverkoston toiminnan vakiinnuttaminen. Luomme yritykset, asiakkaat ja omaiset yhdistävän sähköisen alustan palveluiden ja innovaatioiden yhteiskehittämisen tueksi. Edistämme osaamiskeskittymän ja verkoston toiminnan jatkuvuutta luomalla toimintaa tukevia materiaaleja ja käytäntöjä.

Hankkeen toimenpiteisiin (kuten tapahtumat, työpajat, viestintätoimet) osallistuvilta kerätään henkilötietoja. Henkilötietoja käytetään hankkeen toimenpiteiden toteuttamiseen sekä hankkeessa toteutettavaan yhteydenpitoon ja viestintään. Viestintää voidaan tehdä myös sosiaalisessa mediassa ja verkostoissa.

Osana hanketta voidaan kerätä tietoa kohderyhmän edustajilta haastatteluiden ja/tai kyselyiden avulla. Osana hanketta kerätään myös muuta aineistoa kuten palautteita tilaisuuksista ja hankkeen muista toiminnoista. Haastattelu- ja/tai kyselyaineistoa sekä palautteita voidaan käyttää hankkeen aikana tai sen jälkeen hankkeen vaikuttavuuden arvioinnissa. Kerättyjä haastattelu-, kysely- ja palauteaineistoja voidaan hyödyntää tutkimuksessa, julkaisuissa, kehittämisessä ja opetuksessa.

Tietosuojailmoitus
28.1.2025

2 (5)

Kerättävät tiedot

Keräämme ja tallennamme henkilöiltä seuraavia tietoja hankkeen toimintoihin ilmoittautumisen tai osallistumisen yhteydessä: nimi, organisaatio, tehtävänimike, puhelinnumero, sähköposti, osoitetiedot ja erityisruokavaliot, jos tarjoiluja tilaisuuksissa järjestetään.

Hankkeen tilaisuuksissa tapahtuvasta valokuvaamisesta tai videoinnista ilmoitetaan tapahtumaan ilmoittauduttaessa. Valokuvien ja videoaineiston, joista henkilö on tunnistettavissa, keräämiseen, tallentamiseen ja julkaisemiseen hankkeen toimintaan liittyen pyydetään henkilöltä erikseen suostumus.

Osana hanketta tehtävissä selvityksissä ja kartoituksissa voidaan hyödyntää kohderyhmän edustajille osoitettuja kyselyjä ja/tai haastatteluja. Kysely-/haastatteluaineistot tallennetaan kirjallisessa muodossa ilman suoria tunnistetietoja.

Hankkeen toiminnoista ja tilaisuuksista kerätään palautetta. Palauteaineisto tallennetaan kirjallisessa muodossa. Palauteaineistoa voidaan käyttää hankkeen arvioinnissa ja toiminnan kehittämisestä. Palautteen yhteydessä ei kerätä suoria tunnistetietoja.

Hanke saa tukea Euroopan aluekehitysrahastosta (EAKR). Hankkeessa kerätään osallistuvien yritysten tietoja (yritys, y-tunnus) rahoittajan ohjeiden mukaisesti hankkeen vaikuttavuuden seurantaan varten.

Yhteyshenkilö hanketta koskevissa asioissa

Projektipäällikkö

Nimi: Hanna Naakka

Organisaatio: Hämeen ammattikorkeakoulu / HAMK Tech -tutkimusyksikkö

Osoite: Visamäentie 35 A, 13100 Hämeenlinna

Puhelin: 0400242869

Sähköposti: hanna.naakka@hamk.fi

Projektin vastuullinen johtaja

Nimi: Jukka Pulkkinen

Organisaatio: Hämeen ammattikorkeakoulu / HAMK Tech -tutkimusyksikkö

Osoite: Visamäentie 35 A, 13100 Hämeenlinna

Puhelin: 0504618927

Sähköposti: jukka.pulkkinen@hamk.fi

Hankkeen suorittajat

Hankkeen projektipäällikkö, projektikoordinaattori ja asiantuntijat sekä muut tulevat saman projektiryhmän jäsenet voivat myös käsitellä hankkeessa kerättyjä tietoja. Ainoastaan projektin henkilökunnalla on pääsy hankkeen rekisteriin ja aineistoon, joka sisältää suoria tunnistetietoja.

Käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietojen käsittelyperuste on suostumus. Tämä tarkoittaa sitä, että esimerkiksi hankkeen tilaisuuksiin osallistuvilta henkilöiltä kysytään lupa hänen tietojensa käsittelyyn.

Tietosuojailmoitus
28.1.2025

3 (5)

Henkilötietosisältö ja säilytysajat

- Hankkeen toimenpiteisiin osallistuvien henkilötietoja säilytetään viestintä- ja yhteydenpitotarkoituksiin niin kauan kuin on tarpeen käsittelytarkoituksen toteuttamiseksi.
- Hankkeen raportointi- ja seuranta-aineistoa, jossa on henkilötietoja ja jota koskee jokin rahoitusohjelman säilytysveloite, säilytetään niin kauan kuin rahoitusohjelman asiakirjojen säilytysäännöt edellyttävät (enimmillään 15 vuotta).
- Jos hankkeessa kerätään kysely-/haastatteluaineistoa osallistujilta, säilytetään se 5 vuoden ajan hankkeen päättymisestä alkaen.

Rekisteröidyt

Rekisteröityinä ovat hankkeen toimenpiteisiin osallistuvat henkilöt.

Rekisterin tietolähteet

Henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään sekä yhteystietoja julkisista tietolähteistä, kuten julkisilta www-sivustoilta.

Henkilötietojen vastaanottajat

Henkilötietojen vastaanottajat:

- hankkeessa käytetään tapahtumanhallintapalvelua (esimerkiksi Webropol), jonka avulla kerätään ja käsitellään tilaisuuksien ilmoittautumisia. Hankkeen toteuttajat ja palveluntarjoaja ovat solmineet sopimuksen henkilötietojen käsittelyä koskevista käytännöistä.
- palautteen ja muiden kyselyjen keräämiseen voidaan käyttää ulkoisen palveluntarjoajan verkkolomakepalvelua (esimerkiksi Webropol). Hankkeen toteuttajat ja palveluntarjoaja ovat solmineet sopimuksen henkilötietojen käsittelyä koskevista käytännöistä.
- henkilötietoja (esim. nimi ja yhteystiedot) säilytetään OneDrive for Business ja Microsoft Teams -palveluissa.
- hankkeiden rahoittajaorganisaatiot ja rahoittajaorganisaatioiden tietojärjestelmät.

Rekisterin suojauksen periaatteet

A Manuaalinen aineisto

Jos hankkeessa syntyy manuaalista aineistoa, esimerkiksi ilmoittautumislomakkeita, tallennetaan ne sähköiseen muotoon. Alkuperäinen manuaalinen aineisto hävitetään tietoturvasääntöjen mukaisesti.

B Sähköinen aineisto

Sähköiset aineistot säilytetään Hämeen ammattikorkeakoulun tietoturvasääntöjen mukaisilla palvelimilla (S-asema) ja tietoturvasääntöjen mukaisissa palveluissa (Microsoft Teams ja OneDrive). Palveluihin

Tietosuojailmoitus

4 (5)

28.1.2025

pääsy vaatii henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat. Järjestelmän tietoihin pääsevät ja niitä käyttävät vain ne henkilöt, joilla työnsä puolesta on niihin oikeus.

Rekisterinpitäjä

Yhteystiedot

Hämeen ammattikorkeakoulu Oy

Puhelin: (03) 6461

sähköpostiosoite: hamk@hamk.fi

PL 230, 13101 Hämeenlinna

Tietosuojavastaava

Nimi: Kari Kataja

Sähköposti: tietosuojavastaava@hamk.fi

Hämeen ammattikorkeakoulu Oy

PL 230, 13101 Hämeenlinna

Automaattinen päätöksenteko

Rekisterissä ei tehdä automaattista päätöksentekoa

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Rekisteröidyn oikeudet ja niiden rajoittaminen

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679) antaa rekisteröidylle seuraavat oikeudet:

Oikeus peruuttaa suostumuksen

Rekisteröidyllä on milloin tahansa oikeus peruuttaa suostumuksensa. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen suostumuksen peruuttamista suoritettujen käsittelyjen lainmukaisuuteen. (artikla 7)

Oikeus saada pääsy tietoihinsa

Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, käsitelläänkö häntä koskevia henkilötietoja. Rekisteröidyllä on oikeus saada pääsy tietoihinsa.

Tarkastusoikeudesta voidaan periä maksu tai siitä voidaan kieltäytyä, jos pyynnöt ovat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, erityisesti jos niitä esitetään toistuvasti. (artikla 12 ja artikla 15)

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterissä olevan virheellisen tiedon oikaisemista (artikla 16). Korjaamispyyntö tehdään kirjallisesti. Joissain tietojärjestelmissä henkilö pystyy myös itse korjaamaan omat tietonsa.

Oikeus tietojen poistamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia henkilötietojensa poistamista, jos yksi seuraavista toteutuu (artikla 17):

Tietosuojailmoitus
28.1.2025

5 (5)

- Henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin.
- Rekisteröity peruuttaa suostumuksen, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta.
- Rekisteröity vastustaa käsittelyä eikä käsittelyyn ole olemassa perusteltua syytä (artikla 21).
- Henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.
- Henkilötiedot on poistettava unionin oikeuteen tai jäsenvaltion lainsäädäntöön perustuvan rekisterinpitäjään sovellettavan lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi.

Rekisteröidyllä kuitenkin ei ole oikeutta tietojen poistamiseen tutkimuksissa, mikäli tietojen poistaminen todennäköisesti estää kyseisen käsittelyn tai vaikeuttaa sitä suuresti.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus käsittelyn rajoittamiseen, jos yksi seuraavista toteutuu (artikla 18):

- Rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa rekisterinpitäjä voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden.
- Käsittely on lainvastaista ja rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista.
- Rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.
- Rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä artikla 21 kohdan nojalla odotettaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeudet perusteet rekisteröidyn perusteet.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Rekisteröidyllä on oikeus saada koneluettavassa muodossa häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on rekisterinpitäjälle toimittanut, mikäli käsittely perustuu suostumukseen ja käsittely tapahtuu automaattisesti. (artikla 20)

Pyynnöt näiden oikeuksien käyttämiseen osoitetaan:

Nimi: Hanna Naakka
Organisaatio: Hämeen ammattikorkeakoulu Oy
Sähköposti: hanna.naakka@hamk.fi

Oikeus tehdä valitus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetun toimistolle. Lisätietoja <https://tietosuoja.fi/>.