



Paremmiin perillä

Paremmiin perillä Matkahuollon Matkapalveluista

Reitit ja Liput sovelluksen yhdistämispalvelut ja matkaketjut
Tuomo Kinnunen, päällikkö, Matkapalveluiden kehitys ja kasvu

Matkamme

MATKAPALVELUT

Matkahuolto hoitamaan koko maan linja-auto-asematoimintaa ja tavarakuljetuksia

Matkakorttien valtakunnallinen käyttöönotto alkoi ja ensimmäiset verkkosivut tulivat käyttöön

2007 Matkalippujen myynti verkkosivuilla käynnistyi

2017 Ensimmäinen mobiilisovellus
2020 Reitit ja Liput -mobiilisovellus

1933–
Yrityksen perustaminen

1996
Digitalisoinnin alku

2003–2007
Digitalisoinnin jatkumo

2011–2015
Verkoston kehitys

2019–2023
Transformaatio
Yhtiön modernisointi ja digitaalinen transformatio

2024–2027
Uuden strategian toimeenpano

Tahtotila: Taloudellisesti menestyvä, asiakaslähtöinen ja vastuullinen paketti- ja matkapalveluyhtiö, joka tuottaa vahvaa omistaja-arvoa

PAKETTIPALVELUT

2003 saapumis-ilmoitukset tekstiviesteillä ja sähköpostilla sekä asiakkaille mahdollisuus seurata paketteja verkossa

2011 pakettien lähettäminen koko 1 200 pisteen verkostosta aktivointikoodilla

2015 ensimmäisten pakettiautomaattien käyttöönotto

Uuden strategian ja arvojen luonti

Pakettipalveluiden tuotantomallin uudistaminen

2021 Paketit-mobiilisovellus

Matkahuollon Matkapalvelut

Liikkumisen palvelut, liput ja aikataulut

Tuotamme digitaalisia työkaluja liikennöitsijöille liiketoiminnan kehittämiseen ja liikenteen tilaajille joukkoliikennepalveluiden tarjoamiseen – kustannustehokkaasti ja kannattavasti. Palvelemme niin yksittäisiä matkustajia, kuntia, kaupunkeja, viranomaisia kuin yrityksiä ja yhteisöjäkin.



Joukkoliikenteestä kilpailukykyisempi vaihtoehto yksityisautoilulle

Olemme valtakunnallisena kehittäjätahona mukana rakentamassa innovatiivisia joukkoliikennematkaisuja liikennöitsijöiden ja viranomaisten kanssa. Toimintamme keskiössä on lisätä tietoisuutta joukkoliikenteestä ja kannustaa ihmisiä valitsemaan kestävämmän tavan liikkua. Vuonna 2023 myimme jo 8,1 miljoonaa matkaa, eli suunta on oikea.

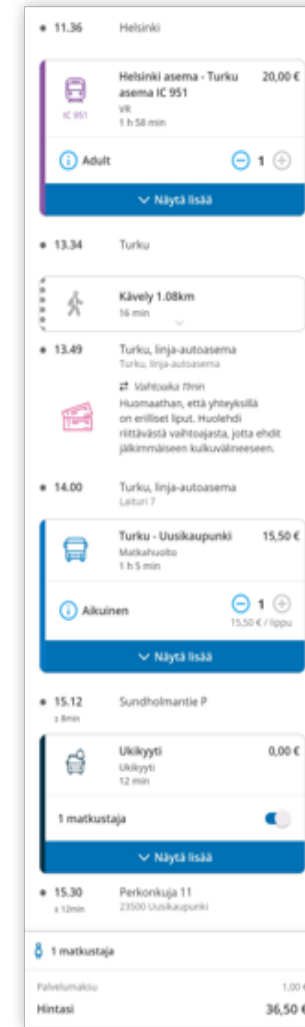
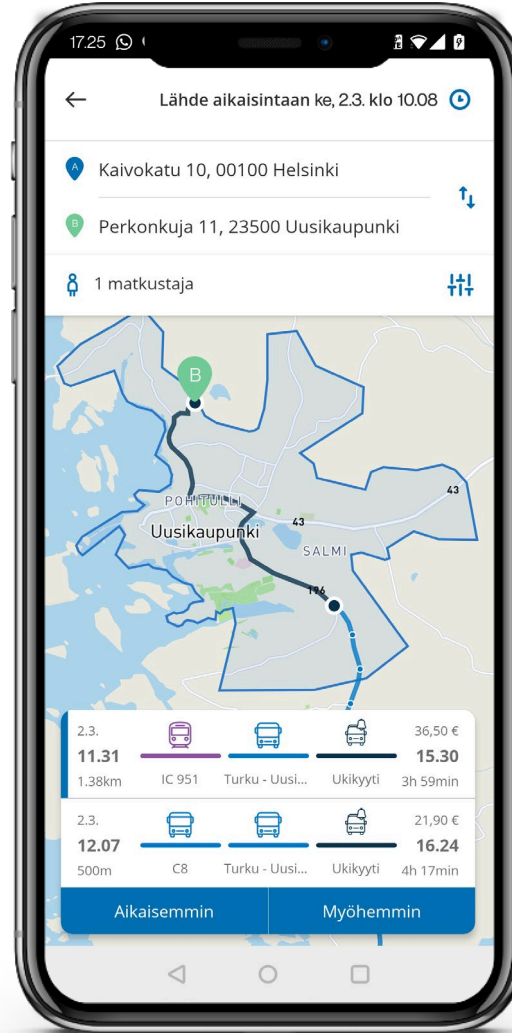
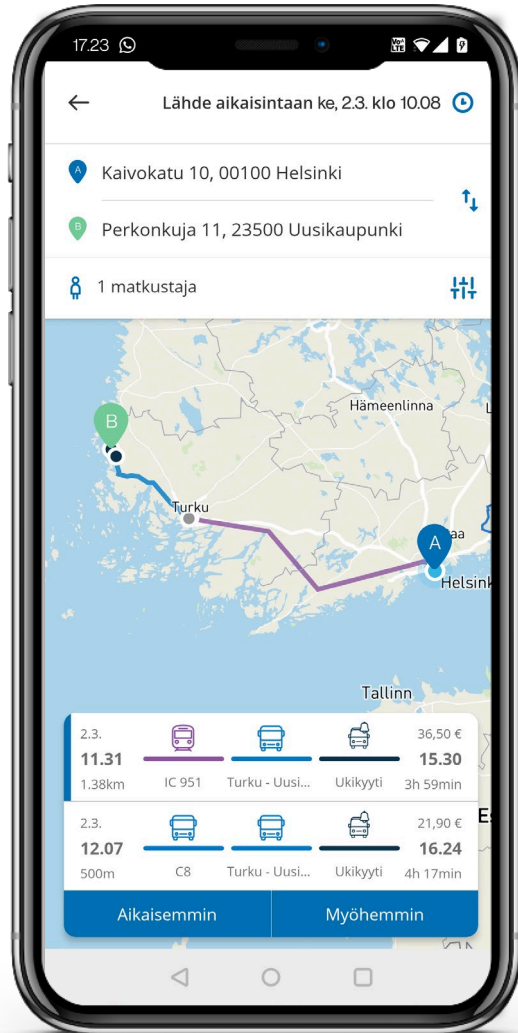


Reitit ja Liput taustaa pähkinässä

- Jatkuvassa aktiivisessa kehityksessä
- Waltti-kaupunkilippujen -integraatiot 15/17
- Muut lippujärjestelmäintegraatiot: VR, HSL, Onnibus
- Matkaketjujen muodostus
- Neljä kutsukyyti-aluetta
- 400 000 latausta

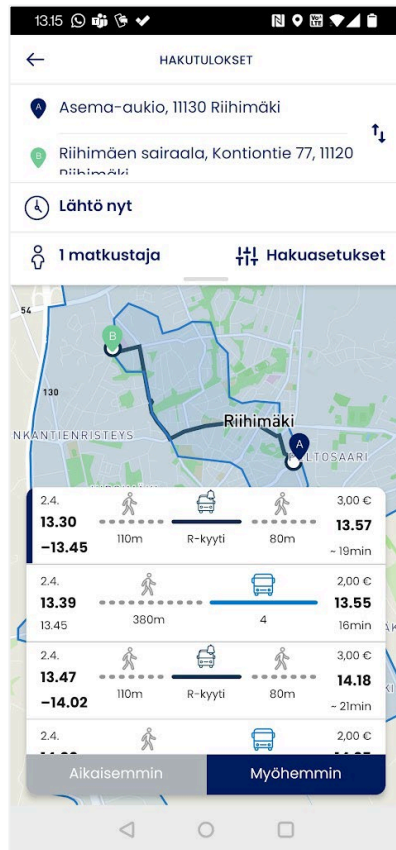


Matkaketju Reitit ja Liput -sovelluksella

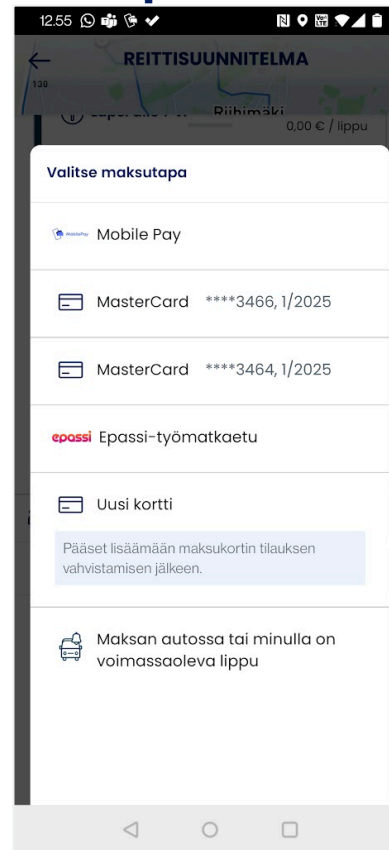


Kutsuliikenne Matkahuollon Reitit ja Liput –sovelluksessa: esimerkkinä Riihimäen R-kyyti

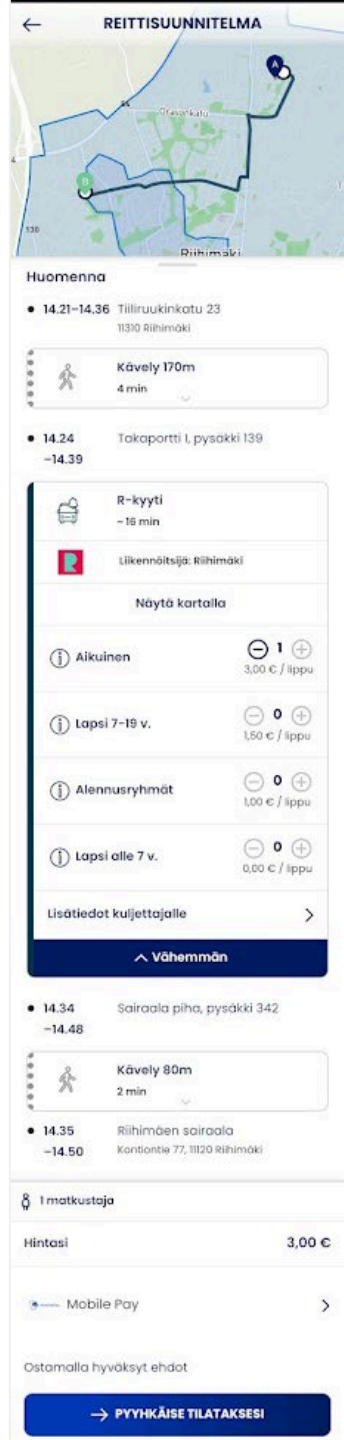
Reittihaun tulokset



Maksutapavaihtoehdot



- Reittihaun tuloksissa Riihimäen kutsuliikenne näkyy omalla nimellään (R-kyyti) ja yleisellä kutsuliikenteen tunnuksella ja värikoodilla, jotta se erottuu aikataulutetusta bussiliikenteestä.
- Kutsukyhtiä ei tarvitse maksaa sovelluksella, vaan maksutavaksi voi valita "maksan autossa".



Kutsuliikenne Matkahuollon Reitit ja Liput -sovelluksessa: esimerkkinä Riihimäen R-kyyti

- Toisessa esimerkissä maksutavaksi on valittu "maksan autossa" ja toisessa on valittu "Mobile Pay"
- Sovellus näyttää aina kävelyreitit noutopisteeseen.
 - Riihimäen R-kyyti toimii pääosin pysäkiltä pysäkille. Kyyti on kuitenkin tarvittaessa tilattavissa myös osoitteesta osoitteeseen (ks. kuva oikealla).

